



TEAMKOORDINATOR / IT SERVICE OPERATIONS (W/M/D) DIE IT IST IHR DING? BE PART OF ME!

IT MUSS LAUFEN. LOKAL UND WELTWEIT.

Die **Memotech** GmbH mit Sitz in **Wermelskirchen** ist ein innovativer und zukunftsorientierter IT-Dienstleister mit Tradition. Mit derzeit **95 Mitarbeitern** stellen wir in einer Infrastruktur von ca. 2.800 Servern und 28.000 Clients europaweit die IT-Service-Operations und den IT-Support sicher. Wir bieten zahlreiche Lösungen und Services, die speziell auf die branchenspezifischen Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet sind. Wir beleuchten die internen und externen Prozesse und machen Unternehmen fit für die

Zukunft. Denn IT ist die Basis eines jeden Business und muss für neue Herausforderungen flexibel skalierbar sein. Als Microsoft Gold Partner arbeiten wir in einer engen Kooperation mit unseren Auftraggebern und haben unsere Prozesse nach Best Practise (ITIL) definiert. Wir sind exzellent in unserem Kerngeschäft – aber wir wollen mehr! Hierzu entwickeln wir neue Dienstleistungen und suchen dazu für unser Team IT Server Operation einen **Teamkoordinator (m/w/d)**.

IHRE AUFGABEN

In Zusammenarbeit mit dem Teammanager unterstützen Sie die fachliche und disziplinarische Führung der Abteilung IT Service Operations und helfen bei der Weiterentwicklung sowie bei der Optimierung der IT Serviceprozessen. Sie verstehen sich als Multiplikator unserer Servicekultur und nehmen eine Schlüsselposition in der Pflege der Kundenbeziehungen ein. Gemeinsam mit Ihren Kollegen stellen Sie die mit dem Kunden vereinbarten Services durch Steuerung eines unserer Teams sicher:

- Die Führung und Steuerung des Server-Teams mit derzeit 14 Mitarbeitern.
- Konfiguration, Betrieb, Management und Monitoring des laufenden IT-Betriebs (interne und externe Plattformen) unter den Aspekten Performance; Kapazität, Optimierung und Sicherheit.
- Analyse und Beseitigung von IT- Störungen.
- Automatisierung und Optimierung der IT-Serviceprozesse.
- Incident- und Changemanagement.

IHR PROFIL

- Sie verfügen ein abgeschlossenes IT-Studium oder eine vergleichbare Ausbildung mit solider Berufserfahrung.
- Sie haben Erfahrungen in der Verwaltung von größeren Serverlandschaften..
- Sie arbeiten gerne im Team, denken lösungs- und kundenorientiert.
- Sie besitzen gute Englischkenntnisse.

ME BENEFITS

- Zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- Moderne und ergonomische Arbeitsplatzausstattung
- Kurze Entscheidungsprozesse
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Sympathisches und positives Arbeitsumfeld, an dem das Arbeiten Spaß macht
- Attraktives Vergütungspaket mit vielen Benefits
- Exzellente Entwicklungsmöglichkeiten
- 31 Urlaubstage und viele Zusatzangebot

Sie übernehmen gerne Verantwortung und suchen sinnvolle Aufgaben mit viel Wertschätzung? Dann werden Sie Teil unseres Teams in der **Technikstraße 1-5, 42929 Wermelskirchen!** Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Senden Sie diese bitte per E-Mail an: **yvonne.fox@memotech.net**.

Für Rückfragen steht Ihnen Yvonne Fox vorab gerne telefonisch unter **+49 2196 844 271** zur Verfügung.